

From: CTC



Viale Tunisia 50
20124 Milano MI

Fax riservato e confidenziale rivolto esclusivamente al destinatario. Vietato l'uso, la diffusione e/o la riproduzione da parte di persone diverse dal destinatario.
In caso di errata ricezione, si chiede di segnalare quanto prima e di distruggere quanto ricevuto senza fare copia o leggerne il contenuto.

TRASMISSIONE A MEZZO Fax n°:
PAGINE COMPRESA LA PRESENTE 3

Milano, 2012

Spett.le

OGGETTO: istanza ex art. 7 d.lgs. 196/03 e art. 8 Codice Deontologico SIC
Interessato/a: - CTC Prot. n.

La presente riscontra la richiesta pervenutaci in data 2012.

Comunichiamo di seguito quanto risulta attualmente segnalato sulla nostra banca dati di tipo negativo:

Segnalazione . . . : n. 1
Nominativo . . . :
Nato a/il . . . :
Codice fiscale . . . :
Indirizzo . . . :

Ente Segnalatore : BANK S.p.A. MILANO MI Tel.

Identificativo contratto : Tipo finanziamento : A TERMINE
Importo finanziamento . . : 15.000 Scaduto impagato . . . : 7.514
Data contratto : 26/11/2008
Data decorrenza : 26/11/2008 Data scadenza contratto : 26/11/2011
Numero rate : 36 Tipo rata : FISSA
Importo rata : 474

Data primi ritardi . . . : 31/07/2010 Data segnalazione . . . : 10/06/2010
Status : RITARDI NON REGOLARIZZATI {}

Segnalazione . . . : n. 2
Nominativo . . . :
Nato a/il . . . :
Codice fiscale . . . :
Indirizzo . . . :

Ente Segnalatore : BANCA S.p.A. Ufficio Relazioni con il Pubblico
FIRENZE FI Tel. Fax.

Identificativo contratto : Tipo finanziamento : REVOLVING MENSILE
Importo finanziamento . . : 2.268 Scaduto impagato . . . : 3.106
Data contratto : 20/09/1994 Linea fido : 5.000
Data decorrenza : 05/10/1994 Data scadenza contratto : 05/09/2012
Numero rate : 19 Tipo rata : VARIABILE

Data primi ritardi . . . : 28/02/2011 Data segnalazione . . . : 09/03/2011
Status : RITARDI NON REGOLARIZZATI {}



Segnalazione . . . : n. 3

Nominalivo . . . : [REDACTED]

Nato a/il . . . : [REDACTED]

Codice fiscale . . . : [REDACTED]

Indirizzo . . . : [REDACTED]

Ente Segnalatore : [REDACTED] S.p.A. Servizio Clienti - C.P. [REDACTED] Milano MI Tel. [REDACTED] Fax [REDACTED]

Identificativo contratto : [REDACTED]

Importo finanziamento . . . : 12.888

Data contratto : 05/03/2010

Data decorrenza : 01/04/2010

Numero rate : 34

Tipo finanziamento : A TERMINE

Scaduto impagato . . . : 14.246

Data scadenza contratto : 01/03/2017

Tipo rata : FISSA

Importo rata : 231

Data primi ritardi . . . : 01/07/2011

Status : RITARDI NON REGOLARIZZATI {}

Data segnalazione . . . : 12/09/2011

Per quanto riguarda i tempi di conservazione dei dati, comunichiamo che:

- relativamente alla segnalazione n. 1, il finanziamento risulta attualmente caratterizzato da ritardi non regolarizzati. In base alla disciplina vigente, la cancellazione avverrà a 36 mesi dal giorno 26/11/2011, data di scadenza contrattuale del rapporto (SCR). In caso di regolarizzazione tempestiva, la cancellazione viene anticipata a 24 mesi dalla data di regolarizzazione.

- relativamente alla segnalazione n. 2, il finanziamento risulta attualmente caratterizzato da ritardi non regolarizzati. In base alla disciplina vigente, la cancellazione avverrà a 36 mesi dal giorno 05/09/2012, data di scadenza contrattuale del rapporto (SCR). In caso di regolarizzazione tempestiva, la cancellazione viene anticipata a 24 mesi dalla data di regolarizzazione.

- relativamente alla segnalazione n. 3, il finanziamento risulta attualmente caratterizzato da ritardi non regolarizzati. In base alla disciplina vigente, la cancellazione avverrà a 36 mesi dal giorno 01/03/2017, data di scadenza contrattuale del rapporto (SCR). In caso di regolarizzazione tempestiva, la cancellazione viene anticipata a 24 mesi dalla data di regolarizzazione.

In allegato forniamo ogni informazione relativa al trattamento dei dati ed al significato dei codici utilizzati.

Per eventuali ulteriori richieste potrà essere contattato l'Ente segnalatore specifico, titolare primario dei dati stessi, a cui compete, in via principale, ogni relativa verifica delle segnalazioni al CTC.

La richiesta in oggetto potrà essere rinnovata, salvi giustificati motivi, con intervallo non minore di 90 giorni.

Distinti saluti.


 CTC
 Servizio Relazioni con il Pubblico

All.to: c.s.



Allegato A

NOTE INFORMATIVE CTC

Il CTC (un consorzio senza fini di lucro) è il **Gestore** di un sistema di informazioni creditizie (SIC) di tipo solo negativo (già noto come centrale rischi); i Consorziati del CTC sono i **Partecipanti** al SIC.

Le norme che regolano l'attività del CTC

- D. lgs. 196/03 (Codice Privacy);
- Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. Codice deontologico SIC - cfr. www.garanteprivacy.it);
- Provvedimento 16.11.04 di bilanciamento degli interessi dell'Autorità Garante.

Quali dati rileva il CTC e sulla base di quali presupposti

- il SIC CTC registra informazioni creditizie di tipo negativo che riguardano solo contratti di finanziamento con i Partecipanti al CTC in cui si sono verificati ritardi nei pagamenti di almeno 120 gg. rispetto alla data di scadenza di pagamento oppure di quattro rate mensili;
- il trattamento dei dati personali è consentito **in assenza del consenso** degli interessati, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. g), del Codice Privacy e del Provvedimento 16.11.04 di bilanciamento degli interessi del Garante per la protezione dei dati personali;
- il CTC, in quanto gestore di un SIC di tipo solo negativo, non fornisce servizi collaterali come il *credit scoring*.

Chi contribuisce i dati al CTC e chi ha diritto di accesso ai dati

- I dati finanziari di cui vengono segnalati al SIC CTC unicamente dai Partecipanti (cfr. www.ctconline.it); si tratta di società finanziarie e di banche, alle quali è strettamente riservato l'accesso ai dati del SIC. Il SIC è accessibile a responsabili ed incaricati designati:
 - dal Partecipante - per finalità di tutela del credito, contenimento dei relativi rischi, valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli interessati, o, comunque, della loro affidabilità e puntualità nei pagamenti - esclusivamente in relazione alle esigenze derivanti dall'istruttoria di una richiesta di credito o dalla gestione di un rapporto;
 - dal Gestore, in relazione alla gestione dei riscontri all'esercizio dei diritti degli interessati;
- non è consentito l'accesso ad un SIC da parte di terzi, fatti salvi i diritti dell'interessato e le richieste delle Autorità nei casi previsti dalla legge;
- secondo quanto stabilito dal Codice deontologico all'art. 8, comma 3, l'accesso in banca dati da parte di terzi delegati deve essere effettuato esclusivamente per finalità di tutela dei diritti dell'interessato con esclusione di ogni altro scopo perseguito dal terzo o da gruppi di essi correlati. A riguardo, segnaliamo che alcuni soggetti promettono cancellazioni impossibili, dietro il pagamento di somme "inesistenti", senza che siano trascorsi i tempi di conservazione indicati dalla normativa. Per esercitare i diritti garantiti dal Codice Privacy, è possibile rivolgersi direttamente a CTC (www.ctconline.it) o ai Suoi Partecipanti. Inoltre, CTC ha messo a disposizione di alcune Associazioni dei Consumatori un canale dedicato per l'inoltro delle richieste d'accesso o per la risoluzione di eventuali controversie: ADICONSUM (tel. 06/4417021), ASSOUTENTI (tel. 06/6833617) e CODACONS (tel. 06/3726667).

Tempi di conservazione dei dati nel SIC CTC

ritardi di almeno 120 giorni o 4 rate	non regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o del piano di rimborso (SCR) o, se precedente alla SCR, dalla cessazione del rapporto di finanziamento per "passaggio a perdita" o dalla cessione del credito a terzi
	regolarizzati	24 mesi dalla regolarizzazione (se nel corso del medesimo intervallo di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti) e comunque non oltre i 36 mesi dalla SCR

Altre informazioni

- L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati da CTC è pubblicato su www.ctconline.it.
- l'attività del CTC ha formato oggetto di notifica al Garante, nei modi e nei tempi previsti dalla legge.

Descrizione dei dati della visura

Anagrafica: Nominativo/Ragione sociale, data e luogo di nascita, codice fiscale/p. IVA e indirizzo dell'interessato (debitore principale o coobbligato) del contratto di finanziamento	Tipo rata: fissa o variabile
Ente segnalatore: Riferimenti del Partecipante	Importo rata: Importo della rata
Identificativo contratto: codice che identifica il contratto segnalato	Data primi ritardi: Data di maturazione dei presupposti della segnalazione
Tipo finanziamento: a termine, revolving a rientro mensile, revolving con pagamento a saldo, mutuo ipotecario	Data segnalazione: Data di segnalazione in banca dati
Importo finanziamento: importo del finanziamento (erogato in c/capitale; in caso di revolving a rientro mensile: importo da rimborsare alla data della segnalazione)	Data regolarizzazione: Data di estinzione degli inadempimenti
Scadute impagate: Importo contenziosità (aggiornamento mensile dell'ammontare delle rate impagate)	Data perdita: Data di passaggio a perdita
Linea fido: Ammontare della linea di fido (solo per revolving mensile)	Data cessione: Data di cessione a terzi
Data contratto: Data di perfezionamento del contratto di finanziamento	Status: situazione del rapporto contrattuale. Casistiche: <ul style="list-style-type: none"> - Ritardi regolarizzati - finanziamento in corso aperto - Ritardi regolarizzati - finanziamento chiuso - Ritardi regolarizzati con transazione a saldo e stralcio - Ritardi non regolarizzati - Finanziamento cessato e passato a perdita - Cessione a seguito di ritardo non regolarizzati
Data decorrenza: Data di decorrenza del piano di rimborso	Data status: Data dell'ultima variazione del campo status
Data scadenza contratto: Data di scadenza contrattuale del rapporto <ul style="list-style-type: none"> - nel caso di finanziamento a termine o mutuo ipotecario è la data di scadenza (originaria e prorogata) del piano di rientro; - nel caso di revolving mensile, è la data di scadenza del piano di rientro calcolato (al momento dell'ingresso della segnalazione in banca dati) suddividendo l'ammontare onnicomprensivo del residuo debitato per l'importo minimo di versamento mensile previsto in contratto; - per i revolving a saldo (può riguardare una tipologia delle carte di credito), è la data di scadenza del pagamento 	Nota contestazione (in caso di richiesta di annotazione da parte dell'interessato): <ul style="list-style-type: none"> - firma apocrita - mancata consegna del bene/erogazione del servizio - inidoneità del bene/servizio - altro
Numero rate: Numero di rate previste per il rimborso del finanziamento	Data contestazione: Data di inserimento del codice contestazione
	Data approfondimenti: Data di cessione della richiesta dell'interessato (in caso di approfondimenti)
	I dati inseriti nel SIC CTC sono aggiornati con cadenza mensile
	Gli importi indicati sono espressi in euro